

## POLÍTICAS DE RESERVA GRUPOS – 2022/2023

### POLÍTICAS DE GRUPOS

**VÁLIDO PARA:** Reservas de grupos com eventos ou grupos sem eventos.

**HORÁRIOS CHECK-IN E CHECK-OUT:** Check-in a partir das 14h00 e check-out até 12h00.

**EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT:** Early check-in a partir das 10h00 e late check-out até 18h00. Será cobrado um adicional de 50% do valor da diária e não inclui café da manhã. Early check-in antes das 10h00 ou late check-out após as 18h00 serão cobrados um adicional de 100% do valor da diária, isto é, pagam o valor de uma diária integral.

**FORMAS DE PAGAMENTO E PARCELAMENTO:** Dinheiro, transferência bancária ou pix (sob condição de comprovação e conferência de pagamento com o setor financeiro), cartões de débito, cartões de crédito a vista, cartões de crédito parcelado para bandeiras VISA e MASTERCARD até 06x com parcela mínima de R\$ 100,00 e acréscimo de 5,00% no valor da transação.

**POLÍTICA DE CRIANÇA CORTESIA:** Por apartamento, terá cortesia de 01 criança até 06 anos podendo ser acomodada em cama extra no mesmo apartamento dos pais (mediante disponibilidade). Acima de 06 anos completos e segunda criança, independentemente da idade, serão considerados pagantes normais.

**COBRANÇA DE NO SHOW:** Em caso de “no show”, isto é, desistência sem cancelamento prévio por escrito a data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este prazo a reserva será cancelada e será efetuada a cobrança do valor total integral da reserva, independentemente do tipo da tarifa (reembolsável ou não reembolsável).

**ROOMING LIST:** O envio do Rooming List definitivo deve ser feito até 05 dias antes do check-in. Em caso de envio com prazo menor, poderão ocorrer atrasos no momento do check-in.

**POLÍTICA DE CORTESIAS:** A cada 15 apartamentos pagantes será fornecido apenas 01 apartamento single, duplo ou triplo em caráter cortesia incluindo apenas café da manhã. Refeições adicionais, extras e frigobar serão cobrados a parte. Considera-se para a conta apenas apartamentos dentro do bloqueio e sob responsabilidade de pagamento do titular do grupo. Não entrarão para a conta apartamentos reservados por adesão.

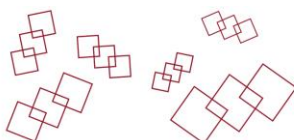
**DEADLINE PARA BLOQUEIO E PAGAMENTO DA RESERVA:** O deadline para bloqueio da reserva será a data do primeiro pagamento. Em caso de não pagamento, o bloqueio será cancelado automaticamente. As datas de pagamento e valores são conforme abaixo:

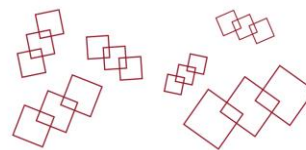
**1. ALTA TEMPORADA E FERIADOS:**

- a. 45 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 20% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
- b. 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 30% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
- c. ATÉ 05 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 50% do valor total do grupo (hospedagem e A&B).

**2. BAIXA TEMPORADA:**

- a. 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 30% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
- b. ATÉ 05 DIAS ANTES DO CHECK-IN: 70% do valor total do grupo (hospedagem e A&B).





**ALTERAÇÕES DE SERVIÇOS CONTRATADOS:** Em caso de redução dos serviços contratados, o cliente poderá reduzir os serviços, sem custo ou multa por redução, conforme antecedência ao check-in abaixo:

1. **ATÉ 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Permitidas alterações no número de apartamentos bloqueados e/ou serviços de alimentos e bebidas sem custo;
2. **ENTRE 30 ATÉ 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Permitidas alterações até 30% no número de apartamentos bloqueados e/ou serviços de alimentos e bebidas sem custo;
3. **MENOS DE 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Cobrado 100% do valor total do grupo, ou seja, a diária acordada x número de apartamentos confirmados x número de noites do evento, incluso os valores de alimentos e bebidas pré contratados.

Para cancelamentos acima dos percentuais permitido, será cobrado do cliente a diária acordada x número de noites do evento x número de apartamentos cancelados acima do permitido conforme prazos acima.

**CANCELAMENTOS DE GRUPOS:** Em caso de cancelamento do grupo, o cliente ficará obrigado ao pagamento de multa conforme antecedência ao evento e/ou hospedagem abaixo:

1. **ATÉ 30 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Permitido cancelamento sem custo. No caso de haver pagamentos já efetuados, o valor ficará como crédito para o titular do grupo usar em outra data;
2. **ENTRE 30 ATÉ 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Cobrança de multa no valor de 30% do valor total do grupo (hospedagem e A&B);
3. **MENOS DE 10 DIAS ANTES DO CHECK-IN:** Cobrado 100% do valor total do grupo (hospedagem e A&B).

