



POLÍTICAS DE RESERVA PARA HOSPEDAGEM – 2022/2023

POLÍTICAS DE HOSPEDAGEM

VÁLIDO PARA: Reservas normais excluindo grupos e eventos.

HORÁRIOS CHECK-IN E CHECK-OUT: Check-in a partir das 14h00 e check-out até 12h00.

EARLY CHECK-IN E LATE CHECK-OUT: Early check-in a partir das 10h00 e late check-out até 18h00. Será cobrado um adicional de 50% do valor da diária e não inclui café da manhã. Early check-in antes das 10h00 ou late check-out após as 18h00 serão cobrados um adicional de 100% do valor da diária, isto é, pagam o valor de uma diária integral.

FORMAS DE PAGAMENTO E PARCELAMENTO: Dinheiro, transferência bancária ou pix (sob condição de comprovação e conferência de pagamento com o setor financeiro), cartões de débito, cartões de crédito a vista, cartões de crédito bandeiras VISA e MASTERCARD parcelado até 06x com parcela mínima de R\$ 100,00. Para pagamento com cartão de crédito de terceiros deverá ser preenchido formulário de autorização de crédito.

POLÍTICA DE CRIANÇA CORTESIA: Por apartamento, terá cortesia de 01 criança até 06 anos podendo ser acomodada em cama extra no mesmo apartamento dos pais (mediante disponibilidade). Acima de 06 anos completos e segunda criança, independentemente da idade, serão considerados pagantes normais.

CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES DE RESERVA: A política de cancelamento, alterações de data, saída antecipada e demais modificações de reservas dependerá do tipo de tarifa comprado, podendo ou não haver cobranças de multas em determinadas situações.

- **RESERVAS COM TARIFA REEMBOLSÁVEIS:** Cancelamentos e Alterações de reservas até 24 horas antes do check-in, estão isentas de qualquer cobrança. **Cancelamentos e alterações após este período, a caráter de multa, será feita a cobrança de 01 diária** e o valor remanescente da diária não será cobrado. O valor cobrado não ficará como crédito. Pode-se realizar remarcações de data, se respeitado o prazo de 24 horas do check-in, senão haverá cobrança da multa acima mencionada. O cliente também fica sujeito a oscilações tarifárias de diária, não sendo garantida a mesma tarifa para outros períodos.
- **RESERVAS COM TARIFA NÃO REEMBOLSÁVEIS:** **Não haverá reembolso de valores sob nenhuma hipótese e nem concessão do valor da reserva em crédito.** Por se tratar de uma tarifa promocional com regras específicas, o valor integral da reserva será cobrado pelo hotel. A cobrança poderá ser qualquer momento a partir da data da reserva. Também não são permitidas remarcações de data.

COBRANÇA DE NO SHOW: Em caso de “no show”, isto é, desistência sem cancelamento prévio por escrito a data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este prazo a reserva será cancelada e será efetuada a cobrança do valor total integral da reserva, independentemente do tipo da tarifa (reembolsável ou não reembolsável).

DAY USE: Configura-se DAY USE reservas com entrada a partir das 11h00 e saída até 19h00 do mesmo dia com o custo de 01 diária com preço de tarifa reembolsável do dia descontando 25% do valor. O horário de entrada e saída não é negociável e saídas ou entradas fora do horário previsto configurarão como reserva normal e cobrança do valor integral da diária do dia.

USO E DISPONIBILIZAÇÃO DE CRÉDITOS: Valores deixados como crédito poderão ser utilizados em até 12 meses a partir da data de disponibilização e somente na mesma unidade em qual o valor foi creditado. O crédito é válido em reais (R\$) e para novas reservas fica sujeito a tarifa de diária do dia.

